Политика обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ЭппЛайнер»

1. Общие положения

- 1.1. Политика обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «ЭппЛайнер» (далее Политика) является основополагающим документом, регулирующим Общества с ограниченной ответственностью «ЭппЛайнер» (далее также Общество) в области обработки персональных данных.
- 1.2. Настоящая Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и состав обрабатываемых в Обществе персональных данных, действия, совершаемые с персональными данными, права субъектов персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых в Обществе требованиях к защите персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика разработана с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.4. Локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие обработку персональных данных в Обществе, не должны противоречить настоящей Политике.
 - 1.5. В настоящей Политике используются следующие основные термины:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое может быть однозначно идентифицировано по персональным данным.

Пользователь - физическое лицо (субъект персональных данных), посещающее Веб-сайт и заполняющее электронную форму с целью дальнейшего взаимодействия с Оператором;

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу www.appliner.pro.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым, предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность

персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «ЭппЛайнер», зарегистрированное по адресу: 101000, г. Москва, Малый Златоустинский переулок, д.6, стр.1.

1.6. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, осуществляющего хозяйственную деятельность, в рамках которых ведется обработка персональных данных, неавтоматизированная, с передачей по внутренней сети Общества и с передачей по сети Интернет.

1.7. Основные обязанности Оператора:

- 1.7.1. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.
- 1.7.2. Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 1.7.3. Оператор обязан предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных либо на законных основаниях предоставить отказ в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
- 1.7.4. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.
- 1.7.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.7.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.7.7. Оператор имеет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.8. Основные права субъекта персональных данных.

- 1.8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - 1.8.1.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
 - 1.8.1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 1.8.1.3. цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 1.8.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - 1.8.1.5. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 1.8.1.6. отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - 1.8.1.7. обращение к Оператору и направление ему запросов;
 - 1.8.1.8. обжалование действия или бездействия Оператора.
- 1.8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 1.8.3. Субъект персональных данных имеет иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2. Цели Обработки персональных данных

- 2.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:
- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Оператора;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти;
 - выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения;
- ведение бухгалтерского и налогового учета, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчетности;
 - ведения кадровой работы;
 - регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
 - подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами Оператора, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей.
- 2.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Оператора и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:
- обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями Обработки персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
 - Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы

уполномоченных органов государственной власти.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 4.1. Объем персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества с учетом целей обработки персональных данных, указанных в п. 2.1. настоящей Политики.
- 4.2. Получение и обработка персональных данных работников Оператора должны осуществляться исключительно в указанных в настоящей Политике целях.
- 4.3. Полученные персональные данные, необходимые для достижения вышеуказанных целей, отражаются в учетных документах в соответствии с требованиями трудового законодательства и локальных нормативных актов Оператора.
- 4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не осуществляется.
 - 4.5. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:
- физических лиц, состоящих с Обществом в трудовых отношениях (работники), а также родственников указанных лиц, в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
 - физических лиц (работников), уволившихся из Общества;
 - физических лиц, являющихся кандидатами на вакантную должность;
- индивидуальных предпринимателей контрагентов Оператора по договорам гражданскоправового характера;
- физических лиц, состоящих с Обществом в гражданско-правовых отношениях, в том числе волонтеров;
 - представителей/ работников клиентов и контрагентов Оператора (юридические лица);
- 4.6. Для целей, указанных в настоящей Политике, Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные водительского удостоверения; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями Обработки персональных данных и избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
 - 5.4. Оператор при осуществлении Обработки персональных данных:
- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;
 - издает локальные нормативные акты, определяющие политику обработки и защиты

персональных данных в Обществе;

- осуществляет ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных;
 - публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку персональных данных по истечении срока, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 5.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.
- 5.6. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Вебсайте или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
- 5.7. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 5.8. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных.
 - 5.9. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами:
- без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка персональных данных);
- с использованием средств вычислительной техники (автоматизированная обработка персональных данных).
 - 5.9. Хранение персональных данных:
- 5.9.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 5.9.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах, сейфах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.
- 5.9.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в Информационной системе персональных данных.
- 5.9.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).
- 5.9.5. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
- 5.9.6. Сроки хранения персональных данных субъектов определяются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Оператора.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы Субъектов на доступ к персональным данным

6.1. В случае предоставления субъектом персональных данных фактов о неполных,

устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных Оператор обязан внести необходимые изменения, уничтожить или блокировать их, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных.

- 6.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а при неправомерности их обработки такая обработка должна быть прекращена.
- 6.3. При достижении целей Обработки персональных данных, а также в случае истечения срока согласия на обработку персональных данных или отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.
 - 6.4. В дополнение к вышеуказанным условиям Пользователь вправе:
- актуализировать свои персональные данные самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора <u>info@appliner.io</u> с пометкой «Актуализация персональных данных».
- в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@appliner.io с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 6.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, средствами связи и другими поставщиками услуг, при использовании веб-сайта, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных поставщиков услуг.
- 6.6. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов

- 7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.2. К основным методам и способам обеспечения безопасности персональных данных относятся:
- 7.2.1. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 7.2.2. применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 7.2.3. оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 7.2.4. обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7.2.5. восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 7.2.6. установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;
 - 7.2.7. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных

и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения приказом.
- 8.2. Любые изменения в Политику вносятся приказом руководителя Оператора или уполномоченным им лицом. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу www.appliner.pro.
- 8.4. Оператор вправе в любой момент изменить условия Политики, обеспечив неограниченный доступ к Политике, без уведомления об этом субъектов персональных данных.